



MEMÒRIA | GENEER - DESEMBRE 2021

**Espai Torre Jussana -
Serveis per a Associacions**

Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 30 | 08035 Barcelona
Tel. 932 564 118

bcn.cat/tjussana
facebook.com/torrejussana
twitter.com/tjussana

ÍNDEX

- 1. Presentació**
- 2. L'equipament**
- 3. Objectius**
- 4. La governança de l'Espai Torre Jussana**
 - 4.1. La Comissió de seguiment
 - 4.2. El Consell de Centre
 - 4.3. Espais de treball
- 5. Dades generals**
- 6. Els serveis**
 - 6.1 La Casa de les Associacions
 - 6.2 Informació i Assessoraments
 - 6.3 Acompanyaments
 - 6.4 L'Escola de les Associacions
 - 6.5 L'Espai de coneixement
 - 6.6 Comunicació
 - 6.7 Oficina Patrimoni ciutadà
- 7. La mirada en el Districte d'Horta-Guinardó**
- 8. L'equip tècnic**
- 9. Balanç econòmic**

1 | PRESENTACIÓ

A l'hora de posar per escrit la feina feta, ens adonem que ha estat un any ple d'alts i baixos, un any que el preveiem diferent i ha estat continuïtat de l'anterior. Amb tot hem pogut programar bona part de les activitats i s'han iniciat de noves.

Enguany volem posar de relleu l'augment de la cessió d'espais, fruit del treball realitzat en els moments més complexos de la pandèmia, on Torre Jussana ha estat un espai d'acollida per moltes entitats i de descoberta per altres al trobar un lloc on poder treballar amb les mesures corresponents. També destacar la predisposició de l'equip tècnic que ha facilitat i s'ha adaptat als canvis, les baixes, els confinaments i altres imprevistos. Malgrat la fragilitat existent, s'ha pogut garantir el funcionament.

També fem menció que un dels aspectes que s'han vist més afectats ha estat la reducció dels espais participats que tenim, alguns no s'han arribat a convocar, d'altres han tingut una activitat molt baixa, com les taules de Districte o les trobades amb les entitats allotjades. A més de la celebració dels 25 anys com a servei municipal a les associacions de la ciutat que també s'ha vist afectada.

A nivell intern, i pensant en el nou conveni, s'ha estat treballant en un reajust dels serveis. Això ha suposat un treball de redefinir la missió, el plantejament de nous objectius i estratègies a partir de la incorporació de nous programes. També s'ha estat treballant en un model d'organització que s'encamina cap a un model de governança més operatiu i un equip tècnic amb una atenció més global i coordinat.

La nostra voluntat ha estat i és la de projectar una mirada positiva, mantenint actius els nostres serveis malgrat normatives i incerteses perquè la vida associativa no s'aturi.

Pel que fa l'equip tècnic, en la seva majoria, està realitzant tasques de teletreball, oferint flexibilitat i adaptació als projectes i a les realitats personals, això ens facilita l'obertura de l'equipament en un horari ampli per els usos de les entitats i agents municipals.

A nivell d'ingressos econòmics tampoc ha estat fàcil, normalment ingressestem per cessió d'espais, fet que repercuteix principalment en la contractació d'una persona provinent del projecte social Caliu - espai d'acolliment i el primer semestre el Centre va estar bona part tancat.

Finalment destacar les millores que s'han fet a l'equipament a nivell d'imatge i sanejament. S'han pintat els interiors de la planta baixa i les façanes exteriors, malmeses en aquest anys pel clima i les humitats del sòl.

A continuació relatem les accions i intervencions realitzades.

2 | L'EQUIPAMENT

L'Espai Torre Jussana inclou les estratègies bàsiques per facilitar eines, recursos i coneixement per impulsar el fet associatiu a la ciutat, ja sigui en el mateix centre, en altres espais o teixint aliances amb altres serveis municipals i associatius.

Intervenim des de la proximitat i a partir d'un model propi construït conjuntament amb les associacions i altres organitzacions vinculades.

Fins ara hem treballat a partir de 6 grans àrees que vertebreren les accions, recursos i serveis que oferim a la ciutadania organitzada:

- **La Casa.** Un equipament al servei de la ciutadania que ofereix espais i suport pel desenvolupament de processos col·lectius.
 - Informació
 - Allotjament entitats i cessió espais
 - Dinamització
 - Administració
- **Gestió Associativa.** Serveis i recursos que s'adeqüen a la realitat de les associacions a partir de les demandes.
 - Assessoraments: jurídic, fiscal, comptable, laboral, assegurances, gènere
 - Acompanyaments personalitzats i grupals en l'àmbit econòmic, fiscal i jurídic.
- **Participació i Acció Comunitària.** Servei de suport i acompanyament a les entitats i agents del territori des d'una perspectiva comunitària (personalitzats i grupals)
 - Acompanyament organitzacional
 - Facilitació de processos comunitaris
 - Prevenció i gestió positiva de conflictes
- **Escola de les Associacions.** Un espai de formació permanent adreçat a les juntes directives. Oferim:
 - Programes trimestrals
 - Programes a mida
- **Coneixement.** Eines i serveis per afavorir el coneixement i mapeig del sector associatiu:
 - Publicacions: Útils Pràctics, Dossiers BCN Associacions, Guies assessorament, ...
 - CRM, FGEC, el Panoràmic
 - Fons documental
- **Comunicació.** Informació i suport pel sector associatiu:
 - Web i Xarxes socials
 - TJExpress
 - Taulell d'anuncis

- **Patrimoni ciutadà.** L'oficina que està elaborant el catàleg dels béns immobles, solars i equipaments gestionats per les entitats sense ànim de lucre de la ciutat.

2.1_ A qui ens dirigim?

A totes les associacions i col·lectius organitzats sense ànim de lucre que treballen per una ciutat més justa, humana i sostenible.

- **Òrgans de govern:** Les persones que exerceixen tasques de responsabilitat i especialment en aquelles que formen part de les juntes directives, patronats, òrgans col·legiats, ...
- **La base social:** Les persones associades, voluntàries, personal tècnic que exerceixen funcions en aquestes organitzacions.
- **Ciutadania i grups no constituïts:** Col·lectius que formen part de noves formes d'organització sense ànim de lucre, així com qualsevol ciutadà/na interessada pel fet associatiu.

2.2_ El model d'actuació

Recollint l'experiència adquirida al llarg dels anys disposem d'un marc d'intervenció propi que anomenem "*les claus de bon funcionament d'una associació*" en el qual identifiquem quatre grans àmbits que considerem clau per un correcte funcionament com a organització. Aquest són:

Per a cadascun d'aquests àmbits hem desgranat les qüestions que tota associació ha de plantejar-se per assolir un funcionament òptim.

3 | OBJECTIUS

- Els objectius generals de l’Espai Torre Jussana pretenen donar resposta a la missió i la visió que tenim del fet associatiu.
- Promoure la participació i protagonisme de les associacions de la ciutat en la gestió de l’Espai TJ.
- Promocionar i difondre els valors de l’associacionisme.
- Millorar el funcionament de les associacions: qualitat democràtica, impacte dels projectes i la gestió del dia a dia.
- Millorar la independència financera de les associacions i l’autogestió responsable.
- Millorar la visibilitat, el coneixement i el reconeixement social i institucional de les associacions.
- Facilitar l’accés a l’ús d’espais físics (públics o privats) per a l’activitat associativa.
- Fomentar la coordinació i dinamització interassociativa (vertebració de les entitats associatives de la ciutat, generació de sinergies i el treball en comú).

4 | LA GOVERNANÇA

4.1_ Comissió de Seguiment

Durant aquest mesos no s'ha fet cap reunió de seguiment pròpiament del projecte, en part pel canvi de model que la DSAC està desenvolupant, però sí que s'han mantingut reunions més estratègiques. Per una banda s'ha estat treballant en el nou model de conveni i la incorporació de noves accions al conveni, una primera explicació i encaix del nou projecte de territorialització, el traspàs de nous programes i accions (Associa't, PPDC, Casals Comunitaris, ...). Tot plegat un any intens. 12 reunions.

4.2._ Consell de Centre

És el màxim òrgan de govern que té l'equipament i on es defineixen les estratègies d'enfortiment i millora del teixit associatiu. Aquest any s'ha reunit tres vegades, el 13 i 31 de maig i el 21 de setembre. En aquestes trobades s'ha fet una revisió de la missió i objectius estratègics. A banda s'ha he estat treballant un nou model de governança amb les entitats que componen el Consell i l'aprovació del projecte de renovació del conveni de Torre Jussana.

En aquest moments el Consell de Centre està format per: Fed. d'Associacions de Mares i Pares de Catalunya, Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya, LaFede.cat, Fed. d'Associacions de Veïns i Veïnes de Catalunya, Xarxa per a la Conservació de la Natura a Catalunya, Coord. d'Entitats Horta, La Lleialtat Santsenca, Assoc. catalana per al foment de l'Economia del Bé Comú, Dona cançó, AVV La Clota, Dep. Associacionisme i Iniciatives Ciutadanes, Dir. Servei Persones i Territori d'Horta Guinardó, representant de l'equip tècnic de Torre Jussana i el Consell d'Associacions Barcelona.

4.3_ Espais de treball

El projecte disposa de diferents espais de treball. En aquests mesos hem combinat les reunions presencials i virtuals. En destaquem:

- Taula de treball amb el CRAJ. Coordinació tècnica per establir processos compartits (formació, assessoraments, marc teòric, ...). 5 reunions.
- Taula d'ESS amb Coòpolis, BASA- *Enfortiment socioempresarial*, Fed. Cooperatives de Treball i CRAJ. Seguiment de casos i coordinació tècnica. 5 reunions.
2 formacions: Organitzem-nos col·lectivament: Associació o cooperativa?
- Innovació digital. Reunions exploratòries per compartir recursos de capacitat digital a les associacions. 4 reunions

- Pla de barris. Espai de coordinació i seguiment amb Foment de ciutat i Acció comunitària. 2 reunions
- Seguiment del projecte FemXarxa!. Espai de coordinació i seguiment entre la Dir. de Serveis a les Persones i al Territori i la SCiE la Lira de St Andreu. 1 reunió.
- Taula tècnica del Panoràmic. Coordinació del projecte on hi participen l'Observatori Tercer Sector, Fund. Francesc Ferrer i Guàrdia, Fund. Pere Tarrés i el CAB. 6 reunions.
- Taula de seguiment Oficina Patrimoni ciutadà. Espai de coordinació i seguiment de l'oficina tècnica amb la Dir. de democràcia activa i descentralització. 2 reunions
- ICUB. Treball per repensar els serveis i gestió de l'espai d'informació i venda d'entrades de Virreina en la Oficina Ciutadana de Cultura. 2 reunions
- Grup de treball Casals de Barri Comunitaris. Participació en la elaboració del document per la reflexió del nou model de Casal de barri. 3 reunions
- Intervenció en els Districtes de St. Andreu i St. Martí com a pilot de suport en els tràmits digitals per part de la DSAC i Pla de Barris. 5 reunions.

5 | INFORMACIÓ GENERAL

Comencem amb una primera visió general dels principals usos dels serveis que oferim des de Torre Jussana i a continuació els usos dels serveis que han utilitzat organitzacions i persones.

- ➔ 5.598 usuaris han fet ús d'un o més serveis, d'aquestes 1.938 són organitzacions úniques i 1.504 són ONL.
- ➔ El servei d'informació ha comptabilitzat 2.828 demandes.
- ➔ S'han realitzat 289 cessions d'espai a partir de la demanda de 67 organitzacions.
- ➔ S'han realitzat 664 assessoraments en les modalitats presencials (18), en línia (208) i telefònic (416).
- ➔ S'han ofert 46 accions formatives, amb un total de 879 persones inscrites.
- ➔ 26 processos d'acompanyaments a entitats
- ➔ Visites de la web: 360.414
- ➔ Usuaris únics: 88.224
- ➔ Descàrrega de documents: 102.534
- ➔ Seguidors xarxes: Twitter 7.180, Facebook 3.820

Usos generals sol·licitats a partir de la forma jurídica.

1 GENER / 30 JUNY							
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total
Altres	35	4		5	2	5	51
Altres AAPP	9	3		1		3	16
Aj. Barcelona	45	1		2	6	2	56
Associació	895	285	3	422	57	184	1.846
Centre Educatiu	19	6		1		1	27
Club Esportiu	18	4		7			29
Col·legi Professional	2	2					4
Confederació	7			10		2	19
Cooperativa	30	2		14	1	29	76
Empresa	10	2		8	1	2	23
Equip. Municipal Aj,Barcelona	17	7		15	28		67
Federació	68	25	2	40	3	27	165
Fundació	132	14		57	27	195	425
Generalitat Catalunya							
Grup Informal		1				1	2

No Constituïda	51	27	9	3			87
Sindicat							
Particular	305				2		307
(en blanc)	180	87	1	6	22	4	300
Total	1.823	470	6	597	149	455	3.500

1 JULIOL - 16 NOVEMBRE								
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total	TOTAL ANY
Altres	26	1		12	3	2	44	95
Altres AAPP	6	2		1		2	11	27
Aj. Barcelona	46	3			15	2	66	122
Associació	423	128	1	194	73	159	978	2.824
Centre Educatiu	11	1		1	3	1	17	44
Club Esportiu	4			3			7	36
Col·legi Professional	2					1	3	7
Confederació	2			1	3	5	11	30
Cooperativa	24			1	4	39	68	144
Empresa	3			1			4	27
Equip. Municipal Aj,Barcelona	18	6		10	17		51	118
Federació	59	12	1	20	9	34	135	300
Fundació	54	1		26	16	201	298	723
Generalitat Catalunya						1	1	1
Grup Informal	3	2		1			6	8
No Constituïda	23	9		2		2	34	121
Sindicat				1			1	1
Particular	258						258	565
(en blanc)	43	29		8	7	18	105	405
Total	1.005	194	2	282	150	465	2.098	5.598

17 Novembre / 31 Desembre							
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total
Altres	5			4	1		10
Altres AAPP						1	1
Ajuntament de Barcelona	11	4			2	1	18
Associació	170	54		7	26	8	265
Centre Educatiu	4	3					7
Club Esportiu	3						3
Col·legi Professional							
Confederació	1				1		2
Cooperativa	12				6		18
Empresa	1	2					3
Equip. Municipal Aj. Bcn	2	2			5		9
Federació	29	13		2	5	2	51
Fundació	31	2			10	17	60
Generalitat de Catalunya							
Grup Informal				1			1
No Constituïda	4			1			5
Sindicat							
Particular	102	3					105
(en blanc)	14	3		5		1	23
Total	389	86		20	56	30	581

Organitzacions usuàries per sector

1 GENER / 31 DESEMBRE							
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total
Altres	29	17		31			80
Comunicació	23	6		4			33
Cooperació al desenvolupament i solidaritat i pau	23	8		68	6	46	154
Culturals	403	117	1	159	80	51	786
Defensa i protecció dels animals	24	13		4	2		43
Discapacitats	71	40		52	11	49	195
Diversitat sexual i de gènere	8	4		3		2	17
Drets humans	26	14		25		8	66
Ecologistes i ambientals	55	33		21	6	13	113
Economia social	50	33	1	23	21	37	149
Educació i formació	195	85		68	10	236	554
Esportives	55	15		22	1	1	85
Gènere	35	23		29	2	26	103
Gent gran	63	28	1	12	14	8	113
Gremis i professionals	76	49		19	7	4	122
Immigració	33	19		30		16	107
Juvenils	46	21		21	3	22	123
Polítiques i sindicals	11				1	1	14
Promoció de la ciutadania activa	65	22	3	66	3	32	185
Religioses	30	9		6		3	42
Salut	214	97		74	60	28	415
Suport social	135	21		89	45	232	522
Veïnals	80	16	1	26	3	5	131
(en blanc)	1.068	236	1	23	46	72	1.446
Total	2.818	926	8	875	318	882	5.598

Número d'usos sol·licitats per organitzacions no lucratives (ONL) a partir de la seva seu social

1 GENER / 31 DESEMBRE							
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total
Ciutat Vella	203	39	1	150	40	210	643
Eixample	260	44	2	142	53	98	599
Gràcia	207	43	1	53	30	57	391
Horta-Guinardó	144	40	1	82	52	9	328
Les Corts	51	1		27	7	108	264
Nou Barris	46	21	1	47	1	1	117
Sant Andreu	82	27		55	1	30	195
Sant Martí	130	49	1	119	3	51	353
Sants-Montjuïc	137	32		48	21	37	275
Sarrià-Sant Gervasi	103	16		58	21	33	221
(en blanc)	1.465	352	1	98	80	216	2.212
Total	2.828	664	8	879	299	920	5.598

Número usos sol·licitats per organismes municipals i altres AAPP.

	Assessoraments	Cessió Espais	Informació	Inscripcions	Taulell Anuncis	Total
Altres Administracions Públiques	5		17	2	6	30
Ajuntament de Barcelona	4	22	95	2	4	127
Equipament Municipal Aj. Barcelona	13	45	37	25	1	121
Generalitat Catalunya			2		1	3
Total	22	67	151	29	12	281

Usos per part de l'Ajuntament de Barcelona (Departaments, Direccions, àrees, Districtes, ...)

	Assessoraments	Cessió Espais	Informació	Inscripcions	Taulell Anuncis	Total
Agència de Salut Pública de Barcelona			1			1
Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI			1			1
Centre Serveis Socials Vall d'Hebron		1	2			3
ConSORCI d'Educació de Barcelona			1			1
Dep. Interculturalitat i Pluralisme Religios			7	1		8
Dir. Serveis d'Acció Comunitària		21	41			62
Dir. de Justícia Global i Cooperació Internacional	2		1			3
Dir. de serveis a les persones i al territori			2			2
Dir. de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps			1			1
Dir. de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran			1			1
Districte de Ciutat Vella			4			4
Districte de Gràcia			2			2
Districte de l'Eixample			4			4
Districte de Sant Martí			1			1
Districte de Sants-Montjuïc			6			6
Districte d'Horta-Guinardó			5			5
Districte Nou Barris			4			4
Districte Sarrià Sant Gervasi			1			1
Equipament Integral Horta - CRAB Horta		43	17			60
Institut Barcelona Esports			2			2
Institut Cultura - ICUB	1				1	2
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat			1			1
Institut Municipal d'Informàtica			1			1
OAC Eixample			1			1
Total	3	65	107	1	1	177

6 | ELS SERVEIS

Des de l’Espai Torre Jussana oferim una sèrie de serveis adreçats principalment a les associacions i col·lectius organitzats que treballen per l’interès social. Aquests estan coordinats per un equip de direcció (Direcció i gerència) i dues vocalies de la junta del CAB.

Enguany s’ha continuat amb l’adaptació al context de crisi. A l’octubre de l’any passat ja es va prendre la decisió de mantenir-nos en un horari estable d’obertura de l’equipament i mantenir el teletreball a nivell tècnic. Posteriorment es va acordar fixar un primer moment de recuperació de la normalitat a partir de la Setmana Santa guanyant més presencialitat per part de l’equip.

En el global de l’any, l’equip tècnic en la seva majoritària ha realitzat les seves funcions fora de l’equipament, facilitat en tot moment l’obertura i els serveis bàsics que les diferents normatives ens han permès. Actualment s’ha acordat flexibilitzar la presencialitat a l’equipament un mínim de dos dies, garantint els horaris d’obertura i atenció establerts. Per altra banda dir que format virtual a l’hora d’oferir serveis ha agafat més protagonisme i detectem, allà on les persones estan capacitades, una nova forma de relació més eficient.

6.1_ La Casa

Des d’aquest espai s’ofereixen els serveis d’informació bàsica, taulell d’anuncis, cessió d’espais, dinamització espai i suport intern a les diferents àrees.

Pel que fa al servei volem posar en valor la tasca realitzada de suport telefònic i telemàtic des del servei d’acollida i l’augment d’usos que estan fent les entitats i serveis municipals de l’equipament.

Pel que fa a l’atenció, destaquem l’atenció i acompanyament que s’ofereix, majoritàriament a persones grans o no capacitades digitalment en els processos burocràtics de gestió. Aquest està sent un servei molt ben valorat així com la flexibilitat i mobilitat que s’ofereix en els casos que es requereix d’assistència presencial a les demandes i necessitats associatives sorgides principalment de les convocatòries generals i de justificació de subvencions.

Finalment comentar la feina administrativa sobrevinguda arrel de l’addenda dels Casals Comunitaris, aquesta ha suposat una complexitat de gestió més elevada del que s’havia previst.

Des d’aquest espai també s’estableix la coordinació amb els diferents serveis d’Ecologia Urbana i Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic. Aquest any s’ha s’han fet millores, repintant l’interior i les façanes exteriors de l’equipament.

Número de demandes d’informació ateses pel canal de comunicació:

✓ Cessió d'espais

Durant aquests mesos l'ocupació ha estat intermitent. La nostra voluntat ha estat continuar facilitant tant com hem pogut l'activitat associativa, dins les mesures de seguretat establertes, això ha fet que haguem tingut setmanes de molta ocupació i d'altres de menys en funció de l'evolució de la pandèmia i les possibilitats de fer activitats. Pel que fa les sol·licituds, aquestes han estat 299 cessions. D'aquestes finalment han estat anul·lades 10 cessions, de les quals 44 han estat lloguers fora de l'horari d'obertura de l'equipament.

Aquest any, malgrat les incerteses del confinament, hem de destacar l'increment d'usos que estan fent les entitats i agents de l'administració pel desenvolupament d'activitats, que venen a equilibrar el nombre de cessions dels darrers anys. Creim que bona part és degut al treball de facilitació feta perquè les entitats puguin desenvolupar les seves trobades amb totes les mesures de seguretat. També ha suposat una descoberta per moltes entitats d'un servei i un equipament que no coneixien.

Tot i aquests bons auguris, no podem deixar de dir que darrerament l'equipament està patint més robatoris, que a banda de l'enrenou que genera, no ens ajuda a millorar aquest servei en concret, pel que fa a equipar els espais de treball amb nous aparells. Aquest és un problema que podria tenir diferents solucions, però entenem que aquí si barregen diferents temes que no estan en les nostres mans.

✓ Entitats allotjades

En aquest moments tenim **12 organitzacions allotjades** en diferents modalitats. Aquestes també han fet un ús desigual de la seva activitat presencial.

Voluntaris 2000, Assoc. Músics per la Pau i la Integració (Vozes), Dona Cançó, Assoc. Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats pel Terrorisme (UAVAT), Cooperativa Diverscoop, Assoc. Prader Willi, AVV la Clota, Front Obert Cultural (FOC), Diables del Carmel, Assoc. Catalana Econòmica del Bé Comú, Federació d'Associacions de Cànnabis de Catalunya (CatFac), Senderi: educació en valors i Coral Ernest Cervera.

L'associació Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DdiPAS) deixa l'espai per dissolució.

✓ Dinamització espai

Aquest servei continua funcionant molt pausadament. Aquest any s'ha reprès la catalogació del fons documental i s'ha impulsat com un espai de cotreball amb l'objectiu d'afegir valor al servei. El resultat d'aquesta darrera iniciativa no ha estat del tot satisfactori perquè el tipus de comunicació realitzada no ha estat prou publicitada i no s'ha focalitzat en els veïnat dels barris adjunts. Amb tot tenim un petit grup de persones que en van fent ús.

El servei del fons documental es realitza amb la col·laboració del Servei de Documentació i Accés al Coneixement (SEDAC).

També s'ha continuat oferint activitat en el jardí i bassa a partir del projecte d'introducció del tòtil o d'uns tallers oferts des del Pla Clima. L'objectiu continua sent el de guanyar un espai per l'equipament i per les persones del barri o que hi passen. La participació i les activitats han complert les expectatives.

L'any passat vam explorar un programa pilot amb Som Mobilitat i BiciClot, que suposava disposar d'una bicicleta elèctrica adscrita als usos del centre. A l'abril vam tancar-lo ja que els usos i presencialitat a l'equipament en aquests mesos ha estat molt baixa per el tipus de persones potencials.

La dinamització de l'equipament la veiem important, però els recursos actuals i els esforços que s'haurien de dedicar, ara per ara no són els més prioritaris, amb el que fan que la proactivitat no sigui l'ideal.

✓ **Apartat web: Ajuts, premis i subvencions**

La gestió d'aquest apartat aquest any ha canviat de referents pel que fa a la gestió, tot i que es treballa de forma conjunta amb l'Àrea de Comunicació. A partir de les informacions que arriben i seguiment del que coneixem es va actualitzant aquest apartat de subvencions, ajuts i premis. Amb la finalitat d'informar sobre l'oferta de finançament, públic i privat que s'adreça a les entitats sense ànim de lucre.

Ajuts, Premis i Suport	9
Crides de Voluntariat	95
Ofertes de Treball	846
Total	950

6.2_Gestió associativa - Informació i Assessoraments

Durant aquest any s'ha continuat polint la confluència dels serveis d'informació i acompanyaments en una àrea interna de treball. El treball ha consistit en establir protocols, actualitzar i ordenar el coneixement que disposem per oferir una millor qualitat en la primera atenció.

Part d'aquesta feina s'ha de veure reflectida en la nova web. Aquesta la plantejem com una eina de treball que ha de vincular i facilitar els diferents serveis i recursos que oferim. La idea és que sigui un primer pas cap una eina més evolucionada que faciliti la interactuació amb les persones interessades en el fet associatiu i nosaltres.

Durant l'any 2021, s'han registrat un total de **664** assessoraments. Destaca tot el que afecta a temes de finançament seguits pels aspectes de fiscalitat i obligacions legals.

	Correu	Presencial	Telefònica	(en blanc)	Total
Gener	65	4	394	4	467
Febrer	33	3	217	2	255
Març	46	8	265	1	320
Abril	51	6	135	3	195
Maig	66	6	169	3	244
Juny	134	4	201	3	342
Juliol	109		81	5	195
Agost	50	4	19		73
Setembre	70	5	81	2	158
Octubre	62	4	86	4	156
Novembre	397	5	144	14	560
Desembre	127	53	107	15	254
TOTAL	1.210	53	1.899	56	3.218

		On-line	Presencial	Presencial SCiE Lira	Telefònic	Videotrucada	Total
1r Semestre	Extern	2				2	4
	Intern	130	6		318	12	466
	1r Semest	132	6	0	318	14	470
2n Semestre fins 16 Nov	Extern	2	1		2		5
	Intern	105	20	1	137	12	275
	2n Semest	107	21	1	139	12	280
TOTAL PERÍODE		239	27	1	457	26	750

Temàtiques principals

TOTAL GESTIÓ	805
Convocatòria i justificació subvencions Aj. BCN	235
2 - Obligacions Legals	120
3 - Obl.Leg. Fiscalitat	110
3 - Obl.Leg. Llei Laboral	46
3 - Obl.Leg. Func. Assemblea	37
3 - Obl.Leg. Estatuts	32
3 - Obl.Leg. Eleccions	15
TOTAL PARTICIPACIÓ	8
TOTAL ACCIÓ	5
TOTAL INTENCIÓ	2
ALTRES	10
TOTAL ASSESSORAMENTS	830

✓ Alfabetització digital

Durant aquest any hem establert relació amb l'àrea d'Innovació digital per establir estratègies que millorin la capacitat digital del teixit associatiu de la ciutat. L'objectiu és intentar sumar recursos i evitar solapaments, sobretot municipals, per arribar al màxim nombre d'entitats. A l'espera de la concreció del Pla de transformació digital, s'estableixen diferents aliances amb serveis i entitats per donar aquest suport. En un primer moment per l'obtenció/renovació del Certificat digital i la realització de gestions telemàtiques amb les Administracions Públiques.

a nivell ciutat:

- **Fed. d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona** (FAVB): per entitats veïnals.
- **Centre de Recursos Juvenils de Barcelona** (CRAJ): per entitats juvenils de BCN.
- **Fedelatina**: per entitats llatinoamericanes.
- **Xarxa de Biblioteques** de BCN: biblioteques amb serveis TIC.
- **Oficina Ciutadana de la Cultura**: per entitats culturals

a nivell districte:

- **Punt Òmnia Tria**: per entitats de St. Pere, Sta. Caterina i la Ribera.
- **Espai veïnal Calàbria 66** – Punt Omnia: per entitats de l'Eixample.
- **Coord. Entitats Poble Sec**: per entitats de Poble Sec.
- **La Lleialtat Santsenca**: per entitats de Sants-Montjuïc.
- **Taula d'entitats de Sarrià**: per entitats de Sarrià.
- **Projecte Nou Barris Digital**: per entitats de Nou Barris.
- **Fundació Pare Manel**: per entitats dels barris de Verdum i Roquetes.
- **Punt Òmnia Trinitat Nova**: per entitats de Trinitat Nova.
- **SCiE La Lira**: per entitats de Sant Andreu.
- **FACEPA**: per entitats de Sant Martí.
- **Casal de Barri del Clot**: Espai Antoni Miró Peris (EAMP): per entitats de Camp de l'Arpa.

Dins aquest procés amb la DSAC s'està explorant en els Districtes de St. Andreu i St. Martí, una prova pilot de suport i proximitat a les entitats amb dificultats d'alfabetització digital.

Al final es van atendre un total de 106 entitats. La majoria amb la primera atenció feta es va aportar la solució. 33 associacions van necessitar suport i 14 estan en seguiment perquè en els propers mesos faran un canvi de junta directiva.

Cal dir que per aquesta acció també es va comptar amb una xarxa d'agents i entitats en el territori que donàvem suport.

✓ **Gestió preventiva de conflictes**

En aquest primer semestre s'han atès 2 casos orientats a la *gestió de conflictes* per aquelles situacions que poden afectar el funcionament d'una associació: conflictes d'interessos, d'informació, de tasques, de rols i de funcions, de relació, entre d'altres.

Aquest dos casos son de continuïtat de l'any passat i han estat de gran complexitat. Finalment un d'ells s'ha resolt satisfactòriament per les dues parts i l'altra a generat un procés d'acompanyament en la seva regeneració. Després del procés de treball en la construcció d'una refundació on el Districte també ha esmerçat esforços i d'invertir moltes energies col·lectives, veiem que el conflicte continua latent i de difícil solució.

Entitat	Objectius	Estad	Demanda
Front Obert a la Cultura - FOC i Diablers del Carmel	Procés d'escissió	Tancat	Directe
Fed. Transforma Porta	Conflicte interassociatiu	Tancat	Districte

✓ **Generació nous recursos**

Arrel dels assessoraments que atenem, enguany s'ha obert una línia de treball que consisteix en donar a conèixer el material generat arrel de la intervenció. El format és menys atractiu, però igual d'útil per fer-ho extensible a altres entitats.

- Què cal tenir en compte quan es venen productes o es fa prestació de serveis?
Informació sobre les implicacions legals i fiscals que té la venda de mascaretes que estan realitzant les entitats i col·lectius del en el marc de l'actual situació de pandèmia.

6.3_ Participació i Acció Comunitària

El servei ha mantingut la continuïtat de processos que venien de l'any passat i per altra banda hi hagut un canvi important de tècnica. Fet que ha generat una pausa lògica en el traspàs i en la represa de nous encàrrecs. En aquest document es presenten les principals dades, resultats i aprenentatges obtinguts.

En aquest mesos s'ha estat realitzant prospecció territorial i identificació de necessitats. Com a resultat s'han realitzat 10 reunions amb alguns agents per tal de consolidar la nostra intervenció en alguns barris. Aquestes reunions han permès identificar noves necessitats i futures accions d'intervenció en el territori.

✓ Àmbits de la intervenció

Des de Torre Jussana fem dos tipus d'intervencions. Un seria a nivell de ciutat i l'altre dins el Programa de Pla de Barris. A nivell de ciutat s'ha estat treballant en un total d'11 acompanyaments, dels quals s'han iniciat 7. A continuació es desglossa el contingut i estat de cadascun d'ells:

Entitat	Descripció	Estat	Sessións treball	Reunions següent	Documents generats
Eicascantic Inici: Abril 2021 Fi: Juliol 2021	Revisió de processos i espais de participació i exploració de noves fórmules per mobilitzar, implicar i retenir persones voluntàries.	Finalitzat	6 sessions 12 hores	1 reunió 2 hores	Doc. retorn del procés acompanyament
Xarxa de Dones Cosidores Inici: Maig 2021 Fi: Juny 2021	Realització de 2 sessions de treball per acompanyar la xarxa en la seva formalització com a forma jurídica associació.	Finalitzat	2 sessions 4 hores	3 reunions 3 hores	Buidatge sessions treball realitzades
Federació Transforma Porta Inici: Juny 2021 Fi: Desembre 2021	Debat sobre els espais de governança, processos i protocols vigents.	Finalitzat	17 sessions 28 hores	4 reunions 4 hores	Reglament Règim Intern de la Federació Proposta modificacions estatuts Nota jurídica funcionament Assemblees Docs. resum acompanyament
Entitats gestores Espai Veïnal Química Inici: Abril 2021	Seguiment de l'Espai, millora de processos de funcionament intern i espais de governança	En procés	-	7 reunions 10,5 hores	Formulari sol·licitud entrada noves entitats gestores Proposta procediment funcionament Assemblea entitats
Xarxa de Ràdios Associatives Inici: Abril 2021	Realització de 4 sessions de treball per definir els objectius i estratègia d'enfortiment de la xarxa. Ara es planteja procés d'acompanyament per vertebrar la xarxa.	En procés	2 sessions 6 hores	2 reunions 2 hores	Retorn sessions treball Xarxa de Ràdios
Associació Nou Horitzó Inici: Maig 2021	Reflexió i debat sobre l'ideari de l'entitat i millora de la seva presència al barri.	En procés	3 sessions 6 hores	1 reunió 1 hora	-

Federació de Cases Regionals de Catalunya (FECARECAT) Inici: Setembre 2021	Realització d'unes jornades de treball intern amb les entitats membre i apoderament de la pròpia federació.	En procés	3 sessions 9 hores	6 reunions 6 hores	Buidat jornada 1 Buidat jornada 2 Buidat jornada 3
Gràcia Participa Inici: Octubre 2021	Definició del projecte "El Replà de Gràcia". Queda pendent fer una reunió de seguiment per veure si cal continuar amb l'acompanyament.	En procés	3 sessions 6 hores	1 reunió 1 hora	Retorn del procés
Mar de Somnis	Realització d'una jornada de treball amb les famílies aprofitant que s'acaba de constituir nova JD, per definir i alinear estratègia entitat, i fer cohesió (no s'inicia atès que internament finalment valoren que no és el moment adequat).	No iniciat	-	-	-
Xarxa Internacional per l'educació emocional i benestar (RIIEB)	Orientar el projecte i definir pla estratègic. No s'inicia perquè també estan en contacte amb Barcelona Activa i els han recomanat crear una cooperativa vinculada a l'entitat per gestionar la part d'activitat econòmica.	No iniciat	-	-	-
CAB	Revisió del Pla Estratègic 2017-2020 i elaboració del Pla Estratègic 2021-2023	No iniciat	-	3 reunions 3 hores	Proposta pla treball acompanyament CAB

Pel que fa al Pla de Barris, aquest es va iniciar el mes de juny. En aquest mesos s'ha fet una aproximació i una primera diagnosi que ha consistit en la realització de diferents trobades entre els agents i entitats dels 13 barris que inclou el Pla, a més de donar continuïtat a projectes de l'anterior Pla de Barris.

PLA DE BARRIS	ACCIONS	ABAST
LA PROSPERITAT Inici: Octubre 2021	Realitzades 4 trobades - Presentació a la Taula socioeducativa (novembre). - Presentació a l'AVV i Casal de barri (novembre). - 1a sessió grupal amb les AFA del barri - 12 gener	S'ha presentat el projecte a unes 15 entitats en el marc de la taula socioeducativa.
ROQUETES I VERDUM Inici: Juliol 2021	Realitzades 3 trobades Verdum: - 1ª presentació a la Assemblea de barri (prevista 3 febrer 2022) Roquetes: - 1ª presentació a la Taula Social on participen entitats i serveis i tècnics municipals (febrer)	S'ha presentat el projecte a unes 14 entitats en el marc de la Taula social.
TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA Inici: setembre 2021	Realitzades 4 trobades: - 1a presentació a les entitats en Comissió de Seguiment del PdB (novembre) - 1a sessió diagnòstica amb entitats. (novembre) - Reunió de seguiment amb agents per plantejar la continuïtat.	S'ha presentat el projecte a les entitats de la CdSeguiment i s'ha realitzat una primera diagnosi amb 11 entitats.
CARMEL I CAN BARÓ Inici: Octubre 2021	Realitzades 2 trobades al Carmel: - Reunió amb Comissió Comunitària (gener) Previstes més accions de difusió a través del PPDC. Realitzades 2 trobades a Can Baró: - 1ª reunió de valoració del teixit associatiu amb el cap de projectes. - Presentació del projecte a la Comissió de seguiment Can Baró (prevista 8 de febrer)	S'ha presentat el projecte a unes 5 entitats en el marc de la comissió comunitària.
POBLE-SEC Inici: Setembre 2021	Realitzades 5 trobades - Presentació a la Comissió de Seguiment del barri (Novembre) - 1a reunió amb Coordinadora d'entitat Poble-sec - 1a reunió amb PPDC i Cooperasec - Reunió amb Cooperasec, coordinadora i districte per a acordar l'apropament a les entitats a través d'una enquesta.	S'ha presentat i informat del projecte a unes 100 entitats del barri a través d'accions informatives a través de les dues coordinadores de referència
TRINITAT VELLA Inici: Juliol 2021	Realitzades 5 trobades - Reunions amb DSAC per contrastar identificació d'entitats amb necessitats TIC (desembre) - Reunions amb DSAC per definir atenció entitats (gener). - Atencions individuals presencials al CC Trinitat Vella per suport i assessorament en	Previst fer reunió amb tots els tècnics implicats per establir futura estratègia de treball amb les entitats (febrer).

	certificació i tramitació digital (gener).	
TRINITAT NOVA Inici: Setembre 2021	Realitzades 4 trobades - Reunió de presentació del projecte amb tècnic de barri (novembre). - Reunió presentació del projecte a la Taula de serveis i equipaments de Trinitat Nova (gener). - Sessió exploratòria prevista amb Taula oberta (Febrer)	S'ha presentat i informat del projecte a unes 10 entitats a través de la taula de serveis.
EL BESÒS I EL MARESME Continuïtat	Realitzades 6 trobades - 3 Reunions de la taula associativa i comunitària per continuar amb el treball iniciat en l'edició anterior. - Reunions amb DSAC per contrastar identificació d'entitats amb necessitats TIC (desembre) - Reunions amb DSAC per definir atenció entitats (gener). - Atencions individuals presencials al CB del Besòs per suport i assessorament en certificació i tramitació digital (gener).	
RAVAL	Realitzada 1 trobada - 1a reunió amb agents (1 de febrer).	
ZONA NORD	Accions realitzades: 3 - 1a reunió de presentació amb agents implicats. - Prevista 1ª sessió amb AFA en coordinació amb la tècnica d'acció comunitària (febrer).	

A banda dels acompanyaments, durant aquests mesos també s'han dut a terme les accions següents:

Assessoraments (24)	<ul style="list-style-type: none"> - Espai Veïnal Química. Visita prèvia per conèixer l'equipament i el projecte. 4 assessoraments - Assoc. Catalana de Sjögren. 1 assessorament - Coord. d'Associacions per la Llengua. 1 assessorament - Assoc. de Veïns Eduard Aunós. 1 assessorament - Xarxa de Dones Cosidores. 2 assessoraments - Fed. Transforma Porta. 6 assessoraments - Acció Catòlica Obrera. 1 assessorament - AMPA El Sagrer. 1 assessorament - AVV El Polvorí. 2 assessoraments - Casal de barri La Barraca del Carmel. 1 assessorament - Grup de Dominicans del Turó de la Peira. 1 assessorament - AVV Font de la Guatlla. 1 assessorament - Centre Cívic Can Clariana. 1 assessorament - ATEAVA. 1 assessorament
Realització de tallers i altres accions adaptades i/o encàrrecs (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Taller "Enfortim les xarxes de suport i altres fórmules de participació del Clot-Camp de l'Arpa" (2 sessions) - Dinamització de l'espai de debat de l'acte de presentació de la "Guia d'autodiagnosi d'acció comunitària a les associacions" - Organització i dinamització d'una sessió de treball amb les entitats del Turó de la Peira i Can Peguera en el marc del Pla de Barris, per explorar necessitats i possibles vies de suport

✓ Reunions amb referents territorials

S'han realitzat **13 reunions** amb figures referents d'alguns territoris per tal de reforçar vincles i millorar la nostra intervenció en alguns barris, així com donar millor resposta a demandes d'acompanyament i possibles futures demandes. Aquestes reunions han permès identificar noves necessitats i futures accions d'intervenció en el territori.

Persona /Càrrec	Districte / Barri	Data	Temes tractats
Conxa Pont, tècnica barri Guinardó, Baix Guinardó, Feminismes i LGTBI	Guinardó i Baix Guinardó	3/6/2021	Presentació serveis TJ. Situació de les entitats als barris del Guinardó i Baix Guinardó.
Elena Molina, tècnica de gestió dels barris de la Marina i Lidia Pérez, tècnica dels barris de La Marina	La Marina del Port i La Marina del Prat Vermell	4/6/2021	Suport entitats veïnals de La Marina del Port i La Marina del Prat Vermell, possible intervenció i abordatge (algunes gestionen equipament municipal).
Lucía Arbono, dinamitzadora Casal La Barraca	El Carmel	10/6/2021	Visita al Casal La Barraca, coneixement de la situació de les entitats gestores.
Aida García i Joan Pol, tècnics comunitaris de Carmel Amunt	El Carmel	10/6/2021	Coneixement del Pla Comunitari i estat de la Xarxa de PPDC.
Agents Pla de Barris Turó de la Peira / Can Peguera	Turó de la Peira i Can Peguera	21/9/2021 19/10/2021 4/11/2021 16/11/2021	Reunions de coordinació i de preparació de la sessió de treball exploratòria amb les entitats del TP - CP.
Carmel Amunt	El Carmel	23/9/2021	Assistència a la jornada del Pla Comunitari "Re-connectem"
Lídia Pérez, tècnica de barri de La Marina	La Marina	27/10/2021	Presentació i possibles vies de suport a l'AVV El Polvorí
Lucía Arbono, dinamitzadora del Casal La Barraca del Carmel	El Carmel	28/10/2021	Visita a l'equipament i possibles vies de col·laboració.
Eva Herrero, tècnica de barri Font de la Guatlla	Sants-Montjuïc	15/11/2021	Reunió prèvia a la visita a l'AVV Font de la Guatlla.
Agents Pla de Barris Zona Nord	Zona Nord	14/12/2021	Reunió inicial amb els agents del territori en el marc del Pla de Barris.

6.4_ L'Escola de les associacions

El primer semestre, va continuar marcat per la pandèmia i es van continuar programant les formacions en format virtual. Es va començar a oferir alguna formació en format presencial, però finalment moltes van ser anul·lades degut a la situació socio sanitària.

A l'estiu semblava que tornaríem a una certa normalitat i vam tornar a oferir la formació #enxanquetes en format presencial. Va funcionar tot i que l'assistència va ser baixa.

A la tardor podem dir que a nivell de programació ha estat el més normal. De l'experiència d'aquests mesos mantenim les formacions en tres modalitats, presencial, híbrid i en línia. Tot apunta que la presencialitat costarà recuperar-la decaurà si no es fa estrictament necessari.

Dins la programació es va oferir una formació especial sobre com fer bones diagnosi per a projectes, Aquesta va dur per títol: «La clau és la diagnosi: conèixer per transformar la realitat».

Es va estructurar en 3 blocs temàtics i 4 sessions:

- 1r bloc: Introducció a la diagnosi, eines i recollida d'informació
- 2n bloc: Eines per a la diagnosi de l'acció comunitària
- 3r bloc: El poder de les dades obertes per a la teva associació

També es va oferir el mes de novembre una sessió en línia sobre «L'Agenda 2030 a les associacions de BCN: Com treballar els ODS?» Una iniciativa que ha incorporat l'Ajuntament com a Pla d'Acció i ha creat una unitat per treballar la implementació de l'Agenda 2030. La sessió, entre altres temes, tenia per objectiu informar de la seva existència i promoure entre les organitzacions els objectius ODS i que com incorporar-los en la seva acció i tasca habitual.

Número formacions per trimestres:

	Cancel·lat	Fet	Total
Hivern 2021		15	15
Primavera 2021	1	12	13
Estiu 2021	1	3	4
Tardor 2021	1	15	16
Total	3	45	48

- 6 realitzats presencialment a territori
- 7 per demanda d'entitats, 2 d'aquestes feta presencialment a territori

Origen de les accions formatives programades

	Hivern	Primavera	Estiu	Total
Contractació AAPP	2	4		6
Demanda Administració (Sense Cost)		1	2	3
Demanda Associativa (Sense Cost)		1	1	2
Centre educatiu (Sense cost)	6			6
Programació pròpia	21	11	4	36
TOTAL		17	7	53

INSCRIPCIONS A LES FORMACIONS INICIADES DES DE 1 GENER AL 31 DESEMBRE

Col·laboració, fusió i dissolució d'entitats: Quan cal plantejar-s'ho i com fer-ho?	5
Comptabilitat per associacions I	42
Comunicació transformadora, una metodologia pràctica	51
Disseny i planificació de projectes associatius	55
Eines pràctiques per dissenyar cartells	8
Estratègia i planificació per a les xarxes socials.	38
Incorporeu la diversitat religiosa a l'entitat!	8
Introducció a la captació de fons europeus	59
La declaració d'utilitat pública	19
Les cures a les entitats.	35
Les memòries_eina bàsica per la comunicació i la transparència	22
Les obligacions fiscals de les associacions	43
Les obligacions fiscals de les associacions	40
Participació digital: idees i eines per a fomentar-la	21
Perspectiva de gènere: plans i mesures d'igualtat per a les associacions II	14
Quines responsabilitats tenim com a membres de la junta directiva?	18
Taller bàsic sobre crowdfunding	36
Taller estatuts i TIC.	25
Tallers de comunicació per a campanyes de crowdfunding	28
TIC i democràcia en les organitzacions.	3

Comptabilitat per associacions I	19
Comptabilitat per associacions II	10
Comunicació transformadora: una pràctica estratègica per a la nostra entitat	31
Enforteix l'acció comunitària de la teva associació.	6
Introducció a la justícia Global	9
La clau és la diagnosi: conèixer per transformar la realitat	22
Les obligacions fiscals de les associacions	16
ONLINE: Perspectiva de gènere: plans i mesures d'igualtat per a les associacions II	13

ONLINE: Planifica la gestió econòmica de l'associació	28
Parlem d'acció comunitària a les associacions	2
Participació I: com aconseguir la participació de les persones associades?	15
PRESENCIAL: Perspectiva de gènere: plans i mesures d'igualtat per a les associacions II	7
PRESENCIAL: Planifica la gestió econòmica de l'associació	4
Protecció de dades. OAR	9
Protecció de dades: cuidem la privacitat de l'associació	34
Quines responsabilitats tenim com a membres de la junta directiva?	14
Resiliència comunitària, escac al destí	2
Sessió online "L'Agenda 2030 a les associacions de BCN: Com treballar els ODS?"	22
Participació Social i Persones Grans (FFiG-DIBA)	19
Comunicació OAR	13
Formació compartida (Coòpolis / Tjussana): Associació i/o Cooperativa	7
Total	899

6.5_ L'Espai de Coneixement

Disposar d'una àrea de coneixement que ens ajudi internament i externament a conèixer les pràctiques i dades del fet associatiu ens ha de permetre conèixer el moviment associatiu de la ciutat i oferir un millor servei.

✓ Recerques pròpies

2a onada Impacte Covid a les entitats de Barcelona ciutat (publicat març)

Després de la 1a onada (maig 2020), a finals d'any vam realitzar una 2na enquesta que ha vist la llum al primer trimestre de l'any. Hi hem analitzat en quina situació es troben les entitats de Barcelona, com els ha afectat la pandèmia pel que fa a qüestions com les activitats, l'economia, la digitalització i, en especial, quines eren les seves perspectives de futur.

✓ Assessoraments sobre la realitat associativa de la ciutat i recerca social

- Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps de l'Ajuntament de Barcelona (Març). Volien fer una recerca per a detectar i analitzar les necessitats, reptes i propostes de les entitats per millorar la incorporació de la perspectiva de gènere tant en el seu funcionament com en els seus projectes. I amb aquesta informació oferir nous i millors serveis i recursos.
- Acompanyament a Calàbria 66 i la Taula Comunitària sobre procés de diagnòstic de la població i la realitat associativa (maig-juny)
- Estudiant del Màster Gestió Pública Avançada (UB) sobre l'avaluació dels projectes associatius

- A final d'any s'ha estat treballant per presentar-nos a un projecte de recerca sobre la presència i visualització associativa utilitzant la metodologia de ciència ciutadana a l'*open call* del projecte [COESO](#) (Ciència Ciutadana i Ciències Socials).

✓ Sinergia CRM

- Migració de la Plataforma de SugarCRM a SuitCRM (febrer-març)
 - Preparació de les dades internes per al traspàs
 - Actualització d'alguns mòduls
- Plantejament de canvis integrals per adaptar-los a la nova realitat de Torre Jussana (maig-juny)
 - Agrupació de mòduls
 - Ús de nous mòduls disponibles arrel de la migració (Assistència, sessions...)

El canvi de plataforma del CRM que ens ofereix SinergiaCRM permet facilitar encara més la gestió de Torre Jussana de les seves actuacions i la relació amb les entitats usuàries, integrar en el CRM algunes funcionalitats que fins el moment dúiem a terme a través d'altres plataformes externes i tenir major capacitat d'anàlisi de les demandes i necessitats associatives que atenem que ens permetrà oferir nous i millors serveis i productes.

✓ Marc teòric

Al llarg d'aquests mesos hem treballat els aspectes de comunicació i difusió del marc teòric i l'elaboració del relat. El document, que unifica els criteris i perspectives d'actuació del Centre de Recursos Associacions Juvenils (CRAJ) i Torre Jussana. La voluntat era publicar-ho abans de finalitzar l'any, però per canvis interns en el CRAJ el document no s'ha publicat.

Per altra banda s'han mantingut les reunions de coordinació a nivell tècnic i s'ha continuat en la realització de formacions conjuntes. (transparència i implicació dels joves en les entitats)

✓ El Panoràmic

La recerca sobre les organitzacions no lucratives de Catalunya aquest any, tot i planificar i presentar el projectes a diferents llocs, no ha tingut continuïtat al renunciar el projecte per falta de finançament previst.

De totes maneres el projecte manté la seva continuïtat ja que es fan reunions periòdiques, hi ha diferents administracions interessades de cara propers anys. També cal dir que en aquest moments la recerca té prou reconeixement que fa que ens sol·licitant informes, dades i entrevistes per part d'experts i estudiosos.

✓ Fons documental i espai cotreball

La dinamització del fons es un dels serveis que s'ha vist afectat amb el confinament. En aquest primers mesos hem pogut recuperar la feina que teníem pendent de catalogació. Aquest es realitza amb la col·laboració del Servei de Documentació i Accés al Coneixement (SEDAC).

El que s'ha vist potenciat és l'espai al obrir-lo com un punt de cotreball per les persones dels barris adjunts. Aquesta nova vessant amplia l'oferta de serveis.

✓ **Convocatòria general de subvencions**

Aquest any la coordinació de la convocatòria general de subvencions de l'Ajuntament ha recaigut en aquest servei. Partint del coneixement del sector que tenim i la mirada que ens ofereix el servei, s'han desenvolupat nous recursos per facilitar i entendre, la convocatòria. Dels diferents recursos destaquem les quatre sessions formatives sobre els criteris transversals que es tenen en compte en la convocatòria. Aquest fan referència a la perspectiva eco-social del projecte, l'ambientalització i al consum responsable, per una banda, i a la perspectiva intercultural per l'altra.

✓ **Publicacions**

• **UP Fiscalitat Associativa**

Les normatives i lleis que afecten a les entitats van canviant al llarg del temps, i especialment arrel de la pandèmia. Per això hem cregut oportú fer l'encàrrec d'actualitzar el UP23 Les obligacions fiscals de les entitats no lucratives que veurà a la llum abans de finalitzar l'any

• **Guia de comerç electrònic**

Arrel de la primera enquesta del impacte covid on una de les principals preocupacions era la reducció d'ingressos i els reptes de la digitalització, a finals de l'any 2020 es va encarregar l'elaboració d'una guia d'assessorament per a fomentar el comerç electrònic en les entitats la ciutat. Aquesta s'ha elaborat aquest primer semestre, però encara no s'ha publicat.

• **Guia Assessorament Fidelització Membresia**

Una altra de les preocupacions de les entitats després del impacte de la pandèmia és la desvinculació de part de la seva base social arrel del descens d'activitats i projectes. Per a fer-hi front hem encarregat una Guia d'Assessorament per tal d'orientar a les entitats sobre quines estratègies poden adoptar per a tornar a incorporar a la dinàmica associativa a les persones que s'hagin allunyat de l'entitat.

• **Guia d'Assessorament Com incorporar la perspectiva intercultural a les associacions**

Amb la col·laboració del Programa Barcelona Intercultural i arrel de la convocatòria general de subvencions 2022 es va editar aquesta guia amb l'objectiu de facilitar una sèrie de conceptes a l'entorn de la interculturalitat (diversitat, identitat, igualtat de drets...). Una realitat que no hauria de passar desapercibuda per les associacions com agents de convivència i inclusió.

6.6_ Comunicació

Vetlla per la informació interna i externa, així com l'elaboració i realització d'informació, materials i documents que puguin ajudar a les associacions a millorar la seva activitat per assolir els seus objectius. Per fer-ho possible participa en el Consell de redacció des d'on es seleccionen els continguts de la pàgina web, les seves notícies i el butlletí TJExpress, així com els continguts de les xarxes socials i la planificació de documents i materials (Guies d'assessoraments, Útils Pràctics, Barcelona Dossier Associacions).

Durant l'estat d'alarma s'han destinat molt esforços a elaborar i aportar continguts a l'especial COVID-19. Espai web on la ciutadania i teixit associatiu ha pogut trobar informació i recursos per fer front a l'estat d'alarma en els aspectes, laborals, fiscals i econòmics. També ha estat l'espai on s'ha centralitzat la informació i els contactes de les Xarxes de Suport existents a la ciutat.

Guies Assessorament

- Aquest any s'han fet 3 guies d'assessorament, però no han estat publicades.

Dossier Barcelona Associacions

- Aquest any es va editar un material sobre la gestió Cívica des de la mirada de la XEC (Xarxa d'Equipaments Comunitaris). Aquest estava previst que sortís en el marc de FESC, però al final sortirà en unes jornades internes que s'estan organitzant pel mes de març de 2022.

Altres publicacions

- 2ⁿ Informe Entitats en temps de Covid
- Què cal tenir en compte quan es venen productes o es fa prestació de serveis?

Els butlletins electrònics:

- S'han editat 8 butlletins ordinaris i 3 d'especials, total 11 TJExpress.

En aquests mesos la web a tingut 360.414 visites per part de 88.221 usuaris únics. A nivell de visualitzacions de pàgines han estat 1.101.721 i referent a descarregues de documents han estat un total de 102.534. Pel que fa a les publicacions més baixades continuen destacant-ne els Útils Pràctics sobre elaboració i avaluació de projectes, fiscalitat i organització interna, seguits de perspectiva de gènere i igualtat i de la gestió econòmica.

✓ Associa't

Aquest any el servei ha fet un pas més assumint el projecte de l'Associa't. Això a suposat coordinar la realització de la festa 2021 i dinamitzar el debat sobre quin hauria de ser el model de futur. A més també suposa realitzar una agenda d'activitats associatives.

Quan parlem de l'Associa't estem parlant d'un conjunt d'activitats que busquen la visibilitat del teixit associatiu de la ciutat durant tot l'any. Això

de moment s'ha traduït en un esdeveniment dins les festes de la Mercè, amb menys recursos i amb activitats descentralitzades, les quals donen continuïtat al format de l'any anterior que es va generar per la pandèmia, en paral·lel hi ha la dinamització de les ràdios associatives dins la programació de la Festa Major, aquest any en un espai a la Rambla.

L'altra acció que aquest any s'ha estat ideant i que de moment ha suposat programar formacions, ha estat l'aparició d'una agenda associativa virtual. Aquesta s'anomena "Quèdequèè" i vol concentrar totes les activitats que organitzen les associacions i col·lectius no lucratiu de Barcelona. Per fer-ho es basa en un format autogestionat per part de les pròpies entitats interessades en la difusió de les seves activitats. A partir d'aquí es desenvoluparan diferents recursos d'utilitat per altres agents associatius que facilitaran la personalització i el suport per part nostra.

Això ha suposat un increment de feina que ens obliga a deixar de fer algunes tasques internes com és de desenvolupament de la nova web, no poder editar diferents publicacions o el retard d'algunes informacions, ... Amb el nou any i conveni esperem poder haver trobat l'encaix dels nous encàrrecs i no descuidar la comunicació pròpia.

6.7_ Oficina Patrimoni ciutadà

S'ha treballat aquest primer semestre entorn de tres eixos principals:

Elaboració del catàleg de Patrimoni Ciutadà

S'ha continuat amb el procés de complementació de la informació pel cens d'espais del Programa. Aquest procés s'ha ampliat, incorporant dades dels districtes de l'Eixample i Sarrià - St. Gervasi (amb el cens quasi completat) a més dels districtes pilot prioritzats inicialment (Ciutat Vella, Gràcia i St. Martí). Addicionalment, s'ha redissenyat el mètode de registre d'informació del cens, facilitant la detecció de la informació que manca. Com també s'ha fet una revisió conjunta amb la Direcció de Patrimoni sobre la informació recollida en les diferents bases de dades per tal d'homogeneïtzar-la.

Acompanyament als projectes i balanç comunitari

- La funció d'acompanyament s'ha focalitzat en l'assessorament als projectes per complimentar la fitxa d'inscripció al Programa, bé fos noves peticions o per adaptar les renovacions de cessions d'espai als procediments del procediments del Programa, que han estat la majoria.

ACOMPANYAMENT A PROJECTES			
TRIMESTRE	Nº INFORMACIONS	Nº SESSIONS D'ASSESSORAMENT	TOTAL
1	27	7	34
2	15	3	18
TOTAL	42	10	52

- S'ha implementat el protocol de derivacions per al personal tècnic de territori per coordinar la intervenció en l'assessorament i la participació de personal DSPiT, si es considera oportú.
- S'ha fet el testeig de la proposta del balanç comunitari bàsic i s'han refet els indicadors definitius.

Dinamització del programa

- S'ha donat suport a la Taula de Patrimoni Ciutadà a partir de la detecció de necessitats de millora, s'han endreçat temes per debat i generat les propostes sobre: criteris d'inclusió de registres al cens, criteris visibilitat dels registres, criteris de cànon per les cessions.
- S'ha reprès el disseny de la nova eina web, coordinant i adoptant les necessitats del Programa amb les de la Direcció de Patrimoni. Aquesta eina no només serà la plataforma de visibilització cap a la ciutadania, sinó que permetrà gestionar integralment tota la tramitació i intervenció del Programa, i la seva relació amb l'Inventari General de Patrimoni i el FGEC. Actualment, està sent desenvolupada per un equip informàtic.
- S'han consolidat els canals de coordinació, especialment amb els districtes pilot; necessaris no només pel cens, sinó també per l'adaptació dels procediments i coordinació de la intervenció amb entitats.

Pel proper semestre continuarem avançant el catàleg i dissenyant i desplegant la funció d'acompanyament als projectes comunitaris que es relacionen amb el programa i avançar en les altres línies d'actuació.

7 | LA MIRADA EN EL DISTRICTE D'HORTA-GUINARDÓ

Les nostres relacions amb el Districte i barri amb la COVID-19 i les diferents mesures que s'han anat succeint també han continuat afectades i la majoria han acabat no fent-se. Com per exemple la possibilitat de fer algun acte dins la Festa Major de la Clota. El que si que s'ha pogut fer ha estat la celebració de les Festes de Sta. Eulàlia a Horta de la mà dels grups de FOC i Banyetes d'Horta. Aquest ha consistit en obrir l'equipament per escoles i ciutadania durant la setmana de l'1 al 6 de febrer.

També s'ha pogut fer amb recursos propis, millorar alguns elements estructurals del projecte d'introducció del tòtil a la bassa i convertir-lo en un espai atractiu per les persones que passegen pel barri. Aprofitant aquesta idea i a partir del Pla Clima. Les entitats Xarxa per a la Conservació de la Natura (XCN), SEO-BirdLife i Depana, han dinamitzat tres tallers oberts per promoure el voluntariat ambiental en la construcció de menjadores per ocells, plantació de plantes mediterrànies i viviers. Aquestes activitats han millorat l'ecosistema de l'equipament.

S'ha continuat col·laborant amb l'espai municipal de la Clota-Cotreball, projecte d'activació socioeconòmica dels barris d'Horta-Guinardó que posa a disposició els projectes econòmics que acull, en el nostre cas, a les entitats a partir d'accions específiques de retorn social i s'ha iniciat un acord de col·laboració on les entitats allotjades podran fer ús dels espais de Torre Jussana per realitzar les seves reunions i trobades. D'entrada és fixe un dia a la setmana de forma estable.

8 | L'EQUIP TÈCNIC

L'equip tècnic contractat per el projecte de Torre Jussana durant el primer semestre ha estat format per un conjunt de 16 persones. Es tracta d'un equip ampli, els aspectes a destacar ens aquest mesos són:

- Causa baixa Joan Sales el gener de 2021 del programa Patrimoni ciutadà. S'incorpora en Miquel Caum el febrer.
- S'incorpora la Marta Alonso el gener de 2021 en les tasques d'informadora a mitja jornada.
- Donem continuïtat a la Mireia Feliudabaló a partir del febrer de 2021 que cobria la baixa de l'Ariadna Aragay per cobrir diferents situacions laborals.
- El febrer de 2021 es reincorpora l'Ariadna Aragay que estava de baixa laboral, però torna a causar baixa el setembre. A finals de novembre s'incorpora la Núria Farré per cobrir el seu lloc.
- Causa baixa Cira Piquer el febrer de 2021 com a tècnica de projectes de Participació i Acció Comunitària. El març s'incorpora l'Olalla Miret en el seu lloc.
- S'incorpora la Carolina Santana com a tècnica del programa de Pla de Barris el juny de 2021.
- L'Ana Rico com a tècnica del programa de Patrimoni ciutadà agafa la baixa laboral el juny i posteriorment i fins el moment a partir de setembre.
- L'Asma Ochan el juliol de 2021 agafa una excedència per cures de família i la Marta Alonso amplia la seva jornada a partir d'aquesta situació.
- El Manel Porcar redueix contractualment la seva jornada laboral a 25h

A continuació presentem un quadre resum de l'equip actual:

CÀRREC	NOM	HORES
Direcció (Equip direcció)	Ramon Torra	37,5h
Gerència (Equip direcció)	Miquel Àngel Aragón	9h
Tècnic de projectes (Coneixement)	Carles Viñas	37,5h
Tècnica de projectes (Assessoraments)	Marta Alonso	20h
Tècnica de projectes (Assessoraments)	Manel Porcar	25h
Tècnic de projectes (Formació)	Xavi Oller	37,5h

Tècnica de projectes (Formació i Assessoraments)	Núria Farré	37,5h
Tècnica de projectes (Participació)	Olalla Miret	30h
Tècnica de projectes (Pla de Barris)	Carolina Santana	37,5h
Tècnica de projectes (Patrimoni)	Ana Rico	37,5h
Tècnic projectes (Patrimoni)	Miquel Caum	37,5h
Tècnica Administrativa (Administració)	Conxita Mensa	32,5h
Tècnic de projectes (Comunicació)	Joan Vilaplana	33,7h
Tècnica comunicació	Anna Giménez	17,6h
Informadora (Informació/acollida)	Marta Alonso	17,5h
Informadora (Informació/acollida)	Mireia Feliubadaló	20h
Tècnic informador (espais/informació)	Manel Gallego	37,5h

9 | BALANÇ ECONÒMIC

Aquí presentem el balanç de tot l'any. Aclarir que aquest any ha coincidit amb el tancament d'un conveni i l'inici d'un de nou. Per aquest motiu ho referenciem comptablement. El primer va de l'1 de gener a 16 de novembre de 2021 i ha comptat amb un pressupost de **437.917,41 €**. D'aquest **419.951,43 €** són del conveni amb Acció Comunitària.

Durant el període que va del 17 de novembre al 31 de desembre de 2021 s'ha comptat amb un pressupost de **67.539,99 €**. D'aquest **62.421.68 €** són del conveni amb Acció Comunitària.

FINANÇAMENT: 505.457,40 € (98,4% FONTS PÚBLICS + 1,6% FONTS PRIVATS)

Com ens financem?



Com repartim els recursos?

