

## PLA DE TREBALL 2023 | PROMOCIÓ I DIVULGACIÓ

PROMOCIÓ I VISIBILITAT ASSOCIATIVA (Divulgació, Coneixement, la Festa de l'Associat, QdQ, Publicacions, Fons documental)		2023		FASE				
RRHH	Pressupost	Calendari	Actuació	Tasca	Impacte	Estudi	Realització	Avaluació
Anna (90%) Ricard (100%) Carles (100%)	230.062,79 €	1r trimestre	Pla de Comunicació i xarxes	Revisar i establir protocols de millora en aspectes de comunicació	Promoure la coresponsabilitat i cultura organitzativa			
		Tot l'any		Millorar comunicació corporativa				
		Tot l'any	Decidim.tjussana	Gestió plataforma i elaboració 2 enquestes	Mantenir 3 espais: Consell de Centre, La Festa de l'Associat i 3r. Congrés d'Associacions			
		Tot l'any	Edició publicacions	1 UP (feb. mai)	Núm descarregues			
				1 DBA (nov)	Núm descarregues			
				4 GA (feb a nov)	Núm descarregues			
				TJExpress	Núm visualitzacions			
				Memòria anual	Donar a conèixer a més ciutadania el servei públic que s'ofereix a les ONL			
				80 Notícies	Núm visualitzacions			
				6 notícies pròpies	Núm visualitzacions			
		Tot l'any	Web	Manteniment com a eina de treball i comunicació principal. Realització formacions	Núm visites			
					Núm descarregues			
					Núm usuaris únics			
		Tot l'any	Ús de les xarxes socials	Formacions CRM i Web	6 sessions internes de formació	generar cultura organitzativa		
				Twitter		00 Interaccions / impactes		
						7.500 Nous seguidors		
					Facebook	00 Interaccions / impactes		
				3.900 Nous seguidors				
			Instagram	00 Interaccions / impactes				
				500 Nous seguidors				
1' semestre	Establir aliances	Taula tècnica comunicació	Generar aliances que millorin la visibilitat de les accions associatives a partir d'una xarxa d'equips de comunicació					
Tot l'any	Visibilitat associativa	La Festa	80 Entitats participants					
			03 espais utilitzats					
		Què de Què	4.000 Persones participants					
			2.000 Activitats publicades					
			2.500 visites					
			500 entitats registrades					
			20 reunions tècniques amb els Districtes (equip TJ)	Millorar el coneixement del teixit associatiu existent en els barris i districtes que ens ajudin a generar noves accions i recursos				

## PLA DE TREBALL 2023 | ATENCIÓ I SUPORT

ATENCIÓ I SUPORT (Informació, Assessoraments, Dinamització i espais, Suport tràmits digitals)		2023		FASE				
RRHH	Pressupost	Calendari	Actuació	Tasca	Impacte	Estudi	Realització	Avaluació
Mireia (100%) Manel (100%) Marta (100%) Manel A (100%) Núria (47%)	131.356,76 €	Tot l'any	Atenció usuaris/es	1.700 Telefon	Millorar els canals d'atenció i ser més eficients tant en les consultes com en les respostes			
				1.800 Correu				
				20 Presencial				
				25 Presencial territori				
				85 Videotrucada				
		Tot l'any	Documentar accions	Editar 4 manuals interns	Millorar el servei i facilitar el coneixement i traspàs intern d'informació			
		Tot l'any	Crides de Voluntariat	130 Publicades	Núm. crides			
		Tot l'any	Millorar servei ofertes laborals	1.400 Publicades	Núm. ofertes			
				Establir 2 aliances	Millorar el servei			
		Tot l'any	Cessió espais	1.140 usos gratuïts	Espai de referència per les entitats. Núm. d'usos			
				75 usos pagament	Núm. usos cap de setmana			
		Tot l'any	Dinamització Casa	1 activitat FM la Clota	Complicitat amb el barri com equipament de referència i trobada			
				4 exposicions	Dinamitzar l'espai i ampliar serveis			
				1 activitat ambiental	Mantenir els acords Barcelona + Sostenible			
		Tot l'any	Convocatòria gnal. Subvencions	Suport anual	Facilitació, suport i millora			
		Tot l'any	Assessoraments	2.000	Millora i generació de recursos			
				40 PdB				
				30 OTPB				
		Tot l'any	Subvenció gnal. Ajuntament	Generar recursos	Suport més eficient per les entitats que es presenten a la convocatòria gnal.			
		Tot l'any		Nou model d'ajuts	Disposar d'una línia d'ajuts municipals per les entitats petites			
Tot l'any	Suport tràmits digitals	100 suports	Punt d'atenció personalitzat que faciliti els tràmits digitals					
Tot l'any	Mantenir i generar recursos de suport	4 Guies Assessorament	Actualització i núm GA noves					
		FAQ's,	Actualització i núm noves FAQ					
		Fitxes	Núm. recursos bàsics d'interès					
		2 nous recursos	Ampliar recursos de suport					

## PLA DE TREBALL 2023 | CAPACITACIÓ

<b>CAPACITACIÓ ASSOCIATIVA I COMUNITÀRIA</b> (Formació, Acompanyaments, PdB, OTC, Xarxa PPDC)	<b>2023</b>
--	-------------

RRHH	Pressupost	Calendari	Actuació	Tasca	Impacte	FASE			
						Estudi	Realització	Avaluació	
Olalla (100%) Barbara (100%) Miquel (100%) Ana R (100%) Xavi (100%) Roberta (100%) Núria (50%)	258.651,00 €	Tot l'any	Acompanyaments comunitaris	1 Propi	Incorporar en el funcionament de les entitats la mirada comunitària en els seus projectes per reforçar l'arrelament en el territori				
		Tot l'any	Acompanyaments grupals	3 Propis	Guanyar eficiència i eficàcia en el suport i millora de les entitats a partir d'un treball conjunt, ja siguin d'un mateix sector o temàtica				
					3 PdB				
					Plantejar la incorporació al Balanç Comunitari	Incorporar entitats al Balanç Comunitari			
		Tot l'any	Acompanyaments organitzacionals	10 Propis	Suport personalitzat per millorar l'autonomia i les capacitats d'una entitat				
					5PdB				
		Tot l'any	Enfortir aliances	CRAJ, aFFac, FAVB	Ampliar complicitats amb altres agents que a partir de la seva expertesa puguem sumar coneixement i atenció a més entitats				
		1r trimestre	CRM	Millora dels indicadors i recollida dades	Millorar la cultura organitzativa				
		Tot l'any	Recursos PdB	Elaborar recursos bàsics per equips tècnics (remunerats i voluntariat)	Oferir recursos bàsics que millorin l'atenció en primera instància				
		Tot l'any	Estratègia difusió	4 Notícies	Visualitzar la feina feta i generar noves demandes				
		Tot l'any	Formació a mida	10 entitats	Resoldre particularitats perquè les demandes puguin ser ateses de forma grupal en el futur				
		1r semestre	Formacions Patrimoni	Elaboració continguts		Portar el projecte cap a les necessitats de les entitats			
		3r / 4r trimestre		Proves pilot Balanç Comunitari					
		Tot l'any	Formació trimestral	36 formacions	Augment del nombre de participants i interès per part de les entitats en formar-se				
		Tot l'any	Formació a mida	15 formacions (IES, Federacions, PdB, ...)	Ampliar coneixement del fet associatiu i sentiment de pertinença				
	Formacions transversals	formacions transversals PdB (per tècnics TJ o amb aliances -CRAJ, AFFAC, FCVS, FAVB)	Núm formacions realitzades						
Tot l'any	Enfortir xarxes	5 aliances: CRAJ, LaFede, OAR, Transversalitat, Interculturalitat, PPDC	Ampliar col·laboracions i treball en xarxa						
		Desenvolupament inicial	Disposar d'un protocol de validació i participació						